



Latvijas Sertificēto maksātnešpējas procesa administratoru asociācija  
Apmācību centrs  
Strēlnieku iela 9-14, Rīgā

## PRASME PĀRLIECINĀT.

**DIENAS KĀRTĪBA**  
**03.-04.03.2015. (16 ak. h)**

**Kvalifikācijas pilnveides pasākuma mērķis:** iepazīstināt kvalifikācijas pilnveides pasākuma dalībniekus ar faktoriem, kas ietekmē saskarsmi pārliecinot. Trenēt problēmsituāciju risināšanas un pārliecināšanas iemaņas.

**Mācību metodes:** Īsas lekcijas, vingrinājumi, testi, strukturētas diskusijas, lomu spēļu video atgriezeniskās saites analīze.

### Mācību saturs:

#### 1. Kas ir pārliecināšana?

- Savstarpējās sapratnes nodrošināšanas nosacījumi.
- Faktori, kas sekmē labāku informācijas uztveršanu.
- Pārliecināšanas komunikācijas likumi.

#### 2. Prasme izteikt argumentus:

- Argumentu formulēšanas noteikumi.
- Argumentācijas struktūra.
- Argumentu izteikšanas psiholoģija.
- Argumentēšanas tehnikas.

#### 3. Efektīvas sevis vadīšanas principi:

- Psiholoģiskās pozīcijas saskarsmē.
- Kā kontrolēt sevi.

#### 4. Sarunas vadīšanas paņēmienu:

- Refleksīvās klausīšanās tehnikas.
- Klausīšanās neverbālā valoda.
- Klausīšanās veidi.
- Jautājumu uzdošanas prasme.

#### 5. Problēmsituāciju risināšanas algoritms.

#### 6. Saskarsme ar dažādu tipu cilvēkiem:

- Pārliecināšanas un konfliktu risināšanas taktikas saskarsmē ar dažādu tipu cilvēkiem.
- Labvēlīgas gaisotnes veidošanas nosacījumi.



**DIENAS KĀRTĪBA**  
2015.gada 3.martā (8 ak.h)

**DIENAS KĀRTĪBA**  
2015.gada 4.martā (8 ak.h)

Laiks	Tēma	Laiks	Tēma
9:30-11:00	1.Nodarbība.	9:30-11:00	5.Nodarbība.
11:00-11:15	Kafijas pauze	11:00-11:15	Kafijas pauze
11:15-12:45	2.Nodarbība.	11:15-12:45	6.Nodarbība.
12:45-13:45	Pārtraukums	12:45-13:45	Pārtraukums
13:45-15:15	3.Nodarbība.	13:45-15:15	7.Nodarbība.
15:15-15:30	Kafijas pauze	15:15-15:30	Kafijas pauze
15:30-17:00	4.Nodarbība.	15:30-17:00	8.Nodarbība.



**Kvalifikācijas pilnveides pasākuma vadītāja:** Mg. Psych., Mg. Personālvadībā **Vineta Ikauniece – Ozoliņa**, personāla trenere ar vairāk kā 10 gadu darba pieredzi, pārdošanas, klientu apkalpošanas, vadītāju apmācības un personiskās izaugsmes treniņu vadīšanā. Sertificēts praktiskais psihologs, akmeologs - speciālists pieaugušo personiskās un profesionālās izaugsmes attīstīšanā.